



XXII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

Con Gran entusiasmo celebramos nuestra XXII Asamblea General Ordinaria de Delegados, con una masiva y entusiasta participación de nuestros delegados colaboradores e invitados especiales.

Para este año de gestión, nuestras acciones giraron en torno al tema seleccionado: “Bienestar Social y Estabilidad Financiera”, con una especial dedicatoria: “A Construir un Mejor Futuro”.



EDITORIAL



Marisol Guerrero
Presidenta del Consejo
de Administración

COOPZOAMERICA CRECE Y SE CONSOLIDA EN EL CORAZÓN DE SU GENTE.

Este año de gestión social 2025 – 2026 inició cargado de entusiasmo, con la mirada puesta en la visión, el pensamiento en la misión, abrazando nuestros principios y nuestros valores para seguir construyendo un legado que enaltezca y llene de orgullo por siempre a la familia COOPZOAMERICA.

Caminando junto a un extraordinario equipo de hombres y mujeres comprometidos con su cooperativa, avanzamos en el logro de retadores objetivos orientados a fortalecer nuestra institución y al mismo tiempo de ayudar a nuestros socios a convertir en realidad sus sueños de prosperidad.

Nuestros programas de apoyo a nuestros socios y a su entorno familiar y comunitario hablan por si solos, y en esta edición presentamos evidencias de muchos de ellos como son: La flexibilización de nuestras políticas de crédito, el apoyo a nuestros socios afectados por adversidades, los programas de reconocimiento al mérito estudiantil y de becas, el apoyo a la niñez y al deporte, nuestros programas de limpieza de costas y de siembra, las ferias de las madres y escolares, el crédito estudiantil, y muchos otros programas y actividades que nos llenan de orgullo y pasión.

Nos permitimos poner en sus manos a través de esta edición de COOPEDUCA un resumen de las actividades más recientes que nuestra cooperativa ha realizado bajo el liderazgo de las diversas comisiones de trabajo en las áreas de: Educación, Responsabilidad Social, RRHH, Plan Estratégico, y Servicio al Socio, entre otras..., de esa manera podremos estar al tanto de todo lo que hacemos en beneficio de nuestros asociados y las comunidades que nos rodean. Te invitamos a leer todas estas buenas noticias de tu cooperativa y a compartir este boletín para que esta nueva versión llegue a todos nuestros socios.

Que Dios continúe derramando sus bendiciones sobre COOPZOAMERICA.



Marisol Guerrero
Presidenta Consejo de
Administración

Jonathan Medina
Presidente Comisión de
Educación

Sandy Mendez
Secretario

Rafael Domínguez
Gerente General

José Carlos Castro
Tesorero

Pedro Hernández
Gerente de Mercadeo
y Redactor

Edición:
Anthony Encarnacion
Coordinador de
Gestión Social y Mercadeo

Yeralis Segura
Analista Administrativa

Cooperativa de Servicios Múltiples de Zona Franca Las Américas, Inc.

Pre-Asamblea: Preparando el Terreno para un Gran Año

Como ha sido costumbre en COOPZOAMERICA, su matrícula de delegados se reunió para celebrar su pre-asamblea y en ella recibir las explicaciones de parte de sus dirigentes sobre las ejecutorias de un año social altamente exitoso como fue el año 2024 - 2025.





Únete a Nuestro Canal Oficial de WhatsApp

Recibe promociones, sorteos y beneficios exclusivos para socios.

Escanea el código QR y activa la campanita
Para estar conectado con tu cooperativa.



Síguenos en nuestras redes sociales

   @coopzoamerica

¡SIEMPRE CONTIGO!

*Nuestro crédito virtual disponible
en cualquier momento*



Hasta \$10,000 para desembolso
según tu disponibilidad.

Solicítalo desde tu
cuenta de **Ebanking**



Nuestra Estructura: Liderazgo que Impulsa el Crecimiento

ORGANISMOS DE DIRECCION GESTION SOCIAL 2025-2026



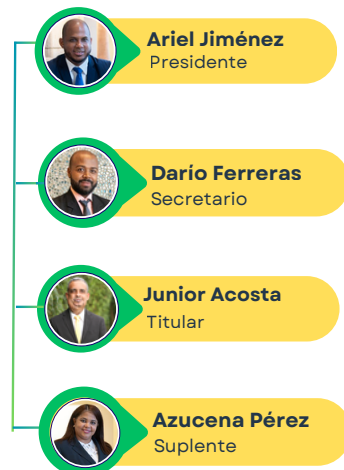
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



CONSEJO DE VIGILANCIA



COMITÉ DE CREDITO



Nuevos Directivos, Nuevos Compromisos con la Ética



Iniciada la gestión social 2025 – 2026, en coordinación con las comisiones de Ética y la de RRHH se impartió la inducción de ética y formalidad conductual dirigida a los directivos y colaboradores, con el propósito de reforzar los principios que rigen el comportamiento institucional para promover un ambiente de respeto, transparencia y compromiso con los valores cooperativos.

La participación de los miembros nuevos, así como los miembros que continuaron en esta gestión, evidenció el interés por mantener altos estándares éticos y contribuir al fortalecimiento de la cultura organizacional.





Excedentes Exsocios

COOPZOAMERICA se complace en anunciarles que ya están disponibles los excedentes de nuestros exsocios que estuvieron activos durante el año 2024.

Para mayor información pueden cotactarnos llamando o escribiendo al 809-549-0435.

Tu Cooperativa a un Clic: Todo Más Fácil desde la App

¿Qué puedo hacer en la app móvil?



**REGISTRO
AUTOGESTIONADO**



**APERTURA
AHORRO
FLEXIBLE**



**SOLICITUD
EMERCOOP**



**PRESUPUESTO
PERSONAL**



**CAMBIOS DE
CUOTAS DE
AHORROS**



HISTÓRICOS



**TRANSFERENCIAS
ENTRE TUS
CUENTAS**



**RECIBIR
NOTIFICACIONES**

¡DESCARGALA YA!



SUPERMADRECOOP: Un Evento para Celebrar a Quienes Todo lo Dan

La feria SUPERMADRECOOP es ya toda una institución que se realiza cada año, y cada vez mejor organizada y con mayores facilidades para nuestros asociados. La feria de este año, planificada para ejecución desde el 12 hasta el 17 de mayo del 2025, fue extendida hasta el día 20 de mayo a petición de muchos de nuestros socios que aún no habían podido hacer acto de presencia. Nos sentimos muy felices por haber arribado a la séptima versión de nuestra feria, y sexta en formato presencial.





CADA SOCIO NUEVO LLEGA **CON SUEÑOS DISTINTOS**

Pero todos encuentran un
mismo camino para avanzar.



**Invita a un compañero a
empezar su historia con
nosotros.**

Entre todos, crecemos más.

APORTAR UN POCO MÁS TAMBIÉN ES CRECER.

Con los Aportes Adicionales,
cada socio puede fortalecer su
capital y avanzar más rápido
hacia sus metas.

**Aporta al ritmo que quieras.
Crece de la manera que necesitas.**



Celebrando la Excelencia que Inspira a Nuestro Futuro



Con gran satisfacción organizamos la segunda versión del acto de Reconocimiento al Mérito Estudiantil al final del año escolar 2025 para reconocer a 68 jóvenes estudiantes meritorios en el renglón de Máxima Excelencia.

Este evento, por su alto impacto generado en los hijos de nuestros socios, y en las futuras generaciones de dominicanos, está llamado a ser un canal de esperanza que permanezca en el tiempo para beneficio de nuestra juventud.



De Vuelta a Clases 2025: Apoyando el Futuro de Nuestras Familias

Como un aporte a la familia COOPZOAMERICA a través de la educación, este año celebramos la segunda Feria De Vuelta a Clases 2025, realizada en las instalaciones de COOPZOAMÉRICA. En esta actividad se ofrecieron útiles escolares, equipos tecnológicos, y todo lo necesario para apoyar a los hijos de nuestros socios en el inicio del nuevo año escolar.

Asimismo, esta feria fue replicada en algunos de los distritos filiales como: Gildan Dortex (Guerra), Gildan San Pedro y Hanes San Isidro, permitiendo que los socios de esas localidades pudieran beneficiarse de esta importante iniciativa.



Octubre Cooperativo: Un Mes para Vivir Nuestros Valores

Octubre es para nosotros un mes emblemático donde la celebración del Mes del Cooperativismo se pone de manifiesto a través de múltiples actividades, entre ellas nuestras acostumbradas jornadas de charlas, una temporada donde nos enfocamos en identificar esos temas de interés común para llevarlos a nuestros socios ya sea de manera presencial o virtual.



Lealtad que Inspira: Reconociendo Trayectorias que Marcan

Honrando a quienes honra merecen, así reconocemos la lealtad de nuestros colaboradores.



31 Años de Historia, Unión y Servicio



Con una oración solemne y acompañamiento del coro de la Parroquia San Juan Pablo II, el Padre Fermín Fermín de los Santos nos acompañó para celebrar así nuestro 31 aniversario, este emotivo evento contó con la participación de todos nuestros directivos y colaboradores quienes tuvieron a bien compartir un brindis en honor a nuestra institución.



Conocimiento que Transforma: Jornadas para Crecer Juntos

Este año, llevamos capacitación en finanzas personales con el reconocido expositor y escritor Joaquín Disla y en cooperativismo con el destacado escritor y conferencista Claudio Ramirez, estas charlas se realizaron de forma presencial en muchos de nuestros distritos cooperativos, en los que miles de nuestros socios se nutrieron de estos conocimientos para que a través de la educación puedan seguir mejorando su calidad de vida y haciendo sus sueños realidad.



Más Cerca de Ti: Nuevo Centro de Servicios en Wacoal

Durante el mes del cooperativismo, COOPZOAMERICA continúa haciendo historia al colocarse cada día más cerca de sus asociados, con esta orientación el 31 de octubre se dio apertura al Centro de Servicios COOPZOAMERICA (CSC) del distrito Wacoal Dominicana, con el propósito de brindar servicios para beneficio de todos los socios de este importante distrito cooperativo.



Nuevos Distritos, Nueva Expansión de Nuestra Familia Cooperativa



GLOBAL DENTAL SERVICE (GDS)

El pasado 31 de octubre, con gran satisfacción y espíritu de crecimiento, recibimos oficialmente al nuevo distrito Global Dental Service (GDS) como parte de la gran familia COOPZOAMÉRICA. La integración de este nuevo grupo de colaboradores representa un paso significativo para continuar fortaleciendo nuestra comunidad cooperativista y expandiendo los beneficios que brindamos a quienes confían en nosotros.

A partir de este momento, los colaboradores de GDS podrán acceder a todas las oportunidades, servicios financieros, actividades sociales y ventajas exclusivas que disfrutaban nuestros asociados, reafirmando nuestro compromiso de acompañarles en su bienestar personal y colectivo.

Damos una cálida bienvenida a nuestras hermanas y hermanos cooperativistas de GDS.

¡Bienvenidos a COOPZOAMÉRICA!

Celebrando la Unión que Nos Hace Más Fuertes



En COOPZOAMERICA somos una familia, y así celebramos el 15 de noviembre del 2025 el día del encuentro con la familia dándonos un abrazo fraterno entre directivos y colaboradores con nuestras familias, para fortalecer nuestros lazos, creando recuerdos.



Manos que Limpian, Corazones que Protegen



La comisión de responsabilidad social, en colaboración con el ministerio de medio ambiente, organizó una jornada de limpieza en los arrecifes aledaños a la playa la Caleta y el Peaje de la Autopista de las Américas, Santo Domingo Este, retirando grandes cantidades de objetos plásticos y otros desechos sólidos, que contaminaban de forma extrema parte de nuestros ecosistemas marinos. Con esta acción dejamos nuestras huellas en este hermoso lugar que al momento de su intervención contaba con gran cantidad de basura, esta actividad que también nos sirvió de evento educativo contó con la participación de la mayoría de los colaboradores y directivos de COOPZOAMERICA.



Solidaridad que Sana: Apoyando a Quienes Más lo Necesitan



Nuestra responsabilidad social no conoce fronteras, nuestro brazo solidario se extendió hasta alcanzar a Hogar Crea de la comunidad de Pantoja, los Alcarrazos para llevar nuestra contribución en alimentos y electrodomésticos necesarios para que decenas de personas carenciadas puedan continuar su rehabilitación.



Cuando un Socio Sufre, Toda la Cooperativa Responde

Los accidentes ocurren, y casi siempre se presentan cuando menos los esperamos, y generalmente impactan de manera extraordinaria dejando huellas imborrables en las vidas que las víctimas, dejando por además un drama humano de precariedad que muchas veces, a las personas afectadas, se les hace muy difícil poder superarse por sus propios medios. En estos casos, la mano solidaria que se extiende para apoyar a esas víctimas se hace imprescindible para así poder aliviar el impacto del trauma que deja la tragedia.



Sembrando Vida: Nuestro Compromiso con la Naturaleza

El sábado 7 de junio del año 2025, con la presencia de nuestros colaboradores y directivos, en compañía de sus hijos e hijas, y un equipo técnico del ministerio de medio ambiente, la comisión de responsabilidad social encabezó una jornada de reforestación en los Humedales del Ozama, evento realizado con el permiso y la coordinación del ministerio de medio ambiente.



Unidos por el Bien: Impacto Real a Quienes Cada Día Luchan Más

Trabajar junto a los distritos cooperativos para potencializar la ayuda dirigida a los sectores más vulnerables de nuestra sociedad es una prioridad para nuestra institución. En esta oportunidad, por iniciativa del **distrito Microport**, COOPZOAMERICA solidaria como siempre hace causa común con este distrito para apoyar con un donativo para la compra de artículos de primera necesidad dirigido a las fundaciones Remar, y Casa de Luz. Esta iniciativa que ha contado con el visto bueno del consejo de administración nos llena de satisfacción y aspiramos a que ejemplos como este puedan seguirse multiplicando para beneficio de los sectores más necesitados de la sociedad dominicana.



Apoyo a la juventud a través del poder transformador del deporte.

Donación de útiles deportivos a los clubes: Las Leonas y Cancela.

COOPZOAMERICA respalda a la juventud, divino tesoro a través de la donación de útiles deportivos.



Pasión por el Deporte: Vivimos el Torneo ASOMÉRICA 2025



Una vez más, COOPZOAMERICA dice presente, al ofrecer su apoyo a la realización del torneo de baloncesto 2025. Este torneo es un gran escenario de convivencia entre los colaboradores de las distintas empresas del parque, la mayoría de los cuales también son socios de nuestra cooperativa.

Nuestra institución ha dado su respaldo a este evento a través de la asignación de fondos para patrocinio del torneo, así como también mediante la entrega de la utilería deportiva necesaria para el desarrollo de este evento, entre las cuales podemos citar: pelotas de baloncesto, silbatos de arbitraje, relojes cronómetros, mallas, pizarras de anotación, etc....

Energía y Espíritu Deportivo en el VI Clásico Fraileño 2025

Nuestra Cooperativa, siempre solidaria y apostando a la juventud, hace grandes esfuerzos para incentivar la sana disciplina del deporte y lo hace a través de la realización de importantes aportes a organizaciones deportivas que se nos acercan para solicitar nuestro apoyo.

En esta oportunidad, El Club Deportivo y Cultural Los Frailes resultó favorecido con nuestro aporte económico para el patrocinio del arbitraje en el VI clásico de voleibol fraileño 2025, el cual fue dedicado a COOPZOAMERICA.



Jornada Integral: Cercanía que Transforma

En COOPZOAMÉRICA creemos que el desarrollo comienza con la escucha activa y la acción concreta. Por eso, llevamos a cabo una jornada social integral en la Escuela Hermanas Mirabal, donde compartimos una mañana llena de apoyo, cuidado y educación.

Durante la actividad realizamos un operativo visual gratuito, en el que se entregaron lentes a los estudiantes que lo necesitaban, gracias a la colaboración de nuestro suplidor Óptico. A esto se sumó una charla de educación financiera para familias, orientada a promover una mejor gestión del presupuesto del hogar.

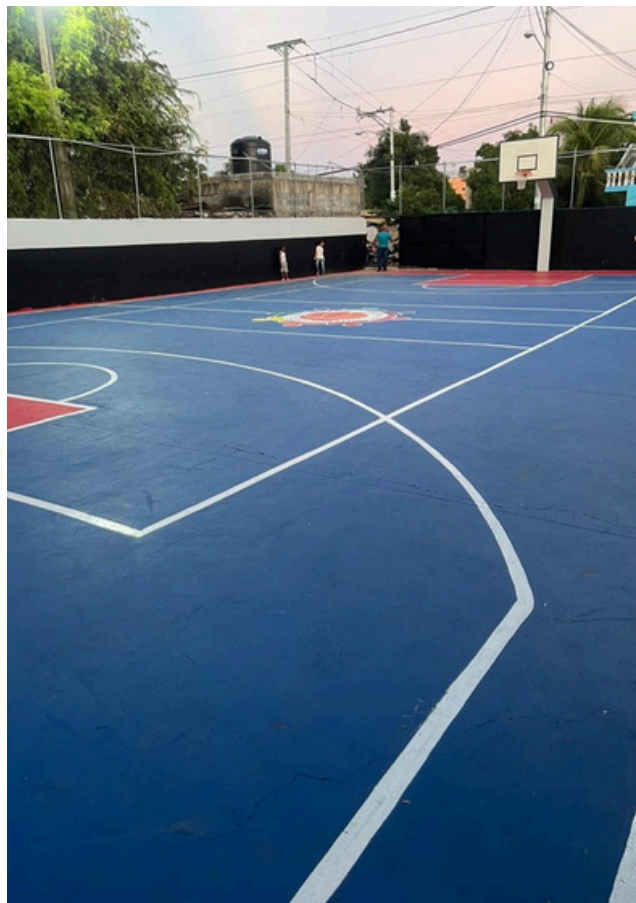
Como cierre significativo, hicimos entrega de utilería escolar a los estudiantes, reforzando nuestro compromiso con la equidad educativa y el acompañamiento real a nuestras comunidades. COOPZOAMÉRICA sigue demostrando que servir es un acto cooperativo y constante.



Remozamiento Deportivo: Espacios que Unen y Transforman

COOPZOAMÉRICA reafirma su compromiso con el desarrollo comunitario apoyando el remozamiento del Club Deportivo Los Unidos. Nuestro aporte hizo posible la reconstrucción de la acera perimetral, la donación de pintura para toda la cancha y la instalación de luces para facilitar la práctica deportiva en horario nocturno.

Creemos firmemente en el poder del deporte como herramienta de inclusión, crecimiento y bienestar colectivo.



Fe, Cultura y Memoria Viva en Comunidad

A través de un acto profundamente significativo, COOPZOAMÉRICA hizo entrega de instrumentos musicales a la Parroquia San Juan Pablo II de Boca Chica, como parte de nuestro compromiso con el arte, la espiritualidad y el desarrollo comunitario.

La entrega fue realizada durante una emotiva misa en honor a nuestra compañera Elimery Estévez, cuyo legado de servicio y vocación solidaria sigue vivo en cada acción que inspira transformación. Una jornada de luz, unión y propósito compartido.



El espíritu cooperativista vive en quienes, como ella, dieron todo por la comunidad.



Elimery Estevez

Con profundo pesar, nos unimos en duelo para despedir a nuestra querida compañera Elimery Estévez, un ser humano excepcional cuya vida fue testimonio constante de entrega, compromiso y solidaridad.

Elimery no solo fue parte de nuestra comunidad cooperativista; fue alma, guía y ejemplo dentro de COOPZOAMERICA. Su participación activa, siempre con una sonrisa y una disposición generosa, dejó una huella imborrable entre quienes tuvimos el privilegio de compartir con ella.

Durante su destacada trayectoria como integrante del Consejo de Vigilancia, demostró un firme compromiso con los principios cooperativos, trabajando con integridad, dedicación y una visión siempre orientada al bien común. Su legado se refleja en cada paso que dio, en cada decisión justa que promovió, y en cada gesto de apoyo hacia sus compañeros y su comunidad.

Hoy, más que despedirla, la honramos. Porque su recuerdo no se borra, su ejemplo no se olvida, y su impacto perdura en nuestras mentes y corazones.

Que descanse en paz nuestra querida Elimery Estévez. Su espíritu cooperativo seguirá guiando nuestro camino.



COOPZOAMERICA INC



Tus suplidores aliados están en nuestra web.

Entra y descubre todas las opciones disponibles.



Website

www.coopzoamerica.com



Redes Sociales

[@coopzoamerica](https://www.instagram.com/coopzoamerica)



Únete a Nuestro Canal Oficial de WhatsApp



COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE ZONA FRANCA LAS AMÉRICAS



Teléfono (809) 549 - 0435



Dirección

Zona Franca Industrial Las Américas, Km. 22 Autopista Las Américas. Sto. Dom. Rep. Dom.



E-mail info@coopzoamerica.com